



КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ В ЮГРЕ

памятка



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ХАНТЫ-МАНСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ

Медицинская помощь жителям Югры оказывается по месту жительства — в поликлинике или на дому.

Для записи на прием к врачу Вам потребуется номер полиса ОМС и прикрепление к поликлинике, в которую хотите записаться.

Содержание

Запись на приём к врачу

Запись через сервис «Электронная регистратура Югры».....	4
Запись через регистратуру поликлиники.....	10
Запись через электронные терминалы самозаписи.....	10
Запись через Госуслуги.....	12

Что делать, если не получилось записаться на прием к врачу

Дополнительные способы записи на прием к врачу.....	21
Как отменить электронную запись в сервисе «Электронная регистратура Югры»	26
Как отменить электронную запись на портале «Госуслуги»	28
Как отменить электронную запись через мобильное приложение «Госуслуги»	31

В каких случаях врач приедет к Вам домой

В каких случаях следует вызывать врача – педиатра на дом.....	33
В каких случаях следует вызывать врача – терапевта на дом.....	33
Как вызвать врача на дом.....	34
Как отменить заявку вызова врача на дом на портале «Госуслуги».....	40
Как оформить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги».....	42
Как отменить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги».....	47
Как оформить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры».....	49
Как отменить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры».....	52

В каких случаях вызывать скорую?

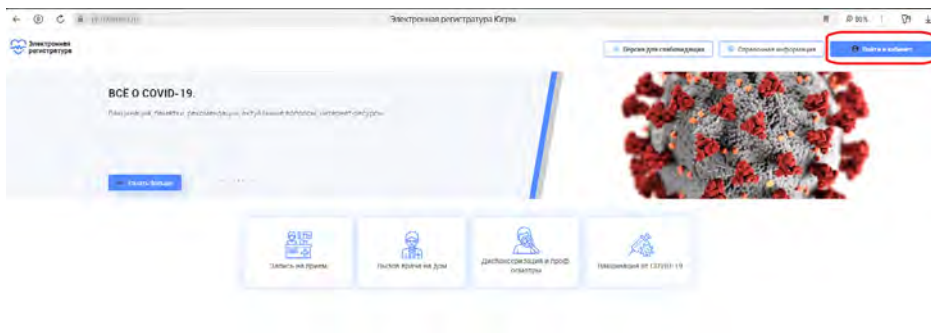
Запись на приём к врачу



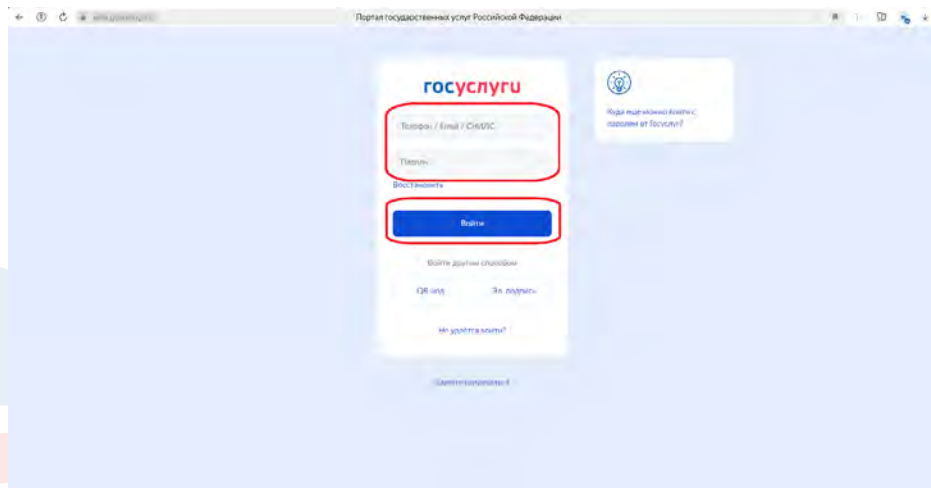
Отсканируйте QR-код, чтобы перейти на сайт

Запись через сервис «Электронная регистратура Югры»

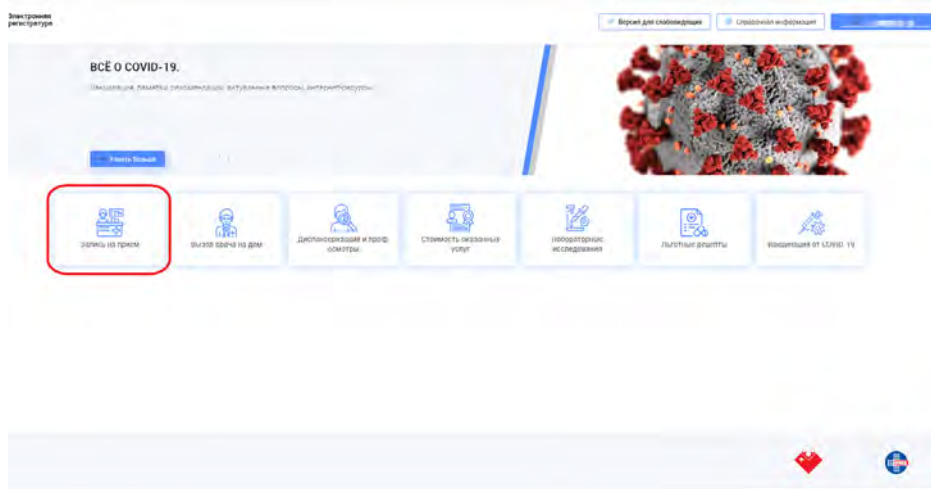
1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



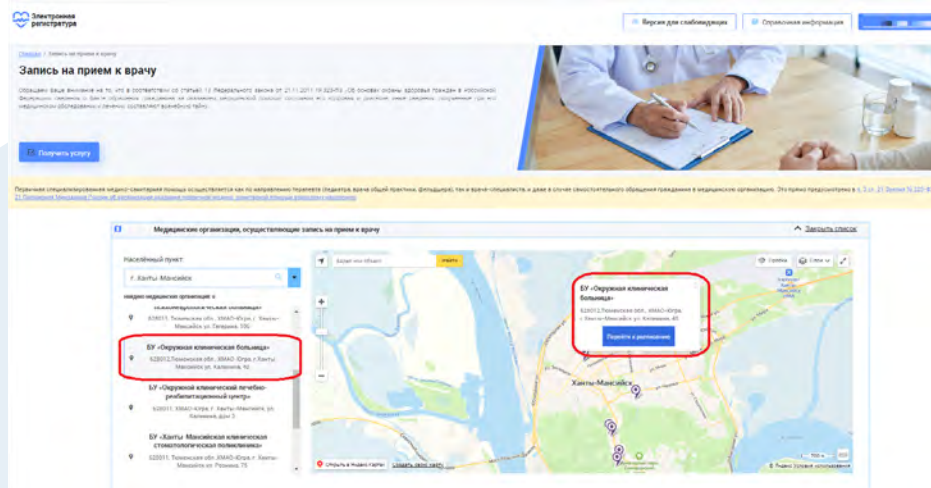
2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



3 шаг – Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»



4 шаг – Выбрать медицинскую организацию



5 шаг – Выбрать отделение/филиал для записи

[illegible]

Сведения об организации

Получить статус фискального оператора

Выборите отделение	Адрес:	Телефон:
Участок №1 177 177 177 177	622007, 62402-Куря, г. Железнодорожный, ул. Гайдара, д.24.	+7 (3467) 290-511, факс: 290-360 (доб. 1)
Участок №2 177 177 177 177	622012, 62402-Куря, г. Железнодорожный, ул. Звездная, д.25.	+7 (3467) 290-530, факс: 290-360 (доб. 1)

Детская поликлиника, Участок №10 88 181 человек 88 (детей 85 человек)	Адрес: 620712, КМБАУ «Куря.г. Клиника-диагностика, ул. Парикмахерская, д.24	Телефон: +7 (3467) 390-511, единый номер 365-365 (год 1)
Детская поликлиника, Участок №11 88 95 человек 88 (детей 81 человек)	Адрес: 620707, КМБАУ «Куря.г. Клиника-диагностика, ул. Строительная, д.104	Телефон: +7 (3467) 390 501, единый номер ул. Яна (год 1)
Детская поликлиника, Участок №12 88 190 человек 88 (детей 16 человек)	Адрес: 620712, КМБАУ «Куря.г. Клиника-диагностика, ул. Дачная, д.25	Телефон: +7 (3467) 390-530, единый номер 365-365 (год 1)
Детская поликлиника, Участок №13 88 181 человек 88 (детей 12 человек)	Адрес: 620713, КМБАУ «Куря.г. Клиника-диагностика, ул. Общественная, д.70а	Телефон: +7 (3467) 390-574, единый номер 365-365 (год 1)
Детская поликлиника, Участок №14 88 147 человек 88 (детей 81 человек)	Адрес: 620713, КМБАУ «Куря.г. Клиника-диагностика, ул. Советская, д.1	Телефон: +7 (3467) 365-365 (год 1)
Детская поликлиника, Участок №15 88 63 человек 88 (детей 31 человек)	Адрес: 620707, КМБАУ «Куря.г. Клиника-диагностика, ул. Строительная, д.24	Телефон: +7 (3467) 390 514, единый номер ул. Яна (год 1)
Детская поликлиника, Участок №17 88 129 человек 88 (детей 60 человек)	Адрес: 620712, КМБАУ «Куря.г. Клиника-диагностика, ул. Дачная, д.25	Телефон: +7 (3467) 390-530, единый номер 365-365 (год 1)
Детская поликлиника, Участок №18 88 140 человек 88 (детей 50 человек)	Адрес: 620713, КМБАУ «Куря.г. Клиника-диагностика, ул. Дачная, д.25	Телефон: +7 (3467) 390-530, единый номер 365-365 (год 1)
Терапевтическое отделение №1 (г. Коммунар) 88 75 человек 88 (детей 541 человек)	Адрес: 620712, КМБАУ «Куря.г. Клиника-диагностика, ул. Коммунарская, д.10	Телефон: +7 (3467) 365-365 (год 1)
Отделение терапевтической специализированной помощи с амбулаторной помощью №3 88 40 и 140 человек (детей) 88 (детей 121 человек)	Адрес: 620712, КМБАУ «Куря.г. Клиника-диагностика, ул. Коммунарская, д.40	Телефон: +7 (3467) 365-365 (год 2)
Клинико-диагностическое отделение (ОД) 88 4 человек 88 (детей 100 человек)	Адрес: 620712, КМБАУ «Куря.г. Клиника-диагностика, ул. Коммунарская, д.40 корпус 4	Телефон: +7 (3467) 365-365 (год 5)
Терапевтическое отделение №4 (г. Парикмахерская) 88 40 человек (детей) 88 (детей 100 человек)	Адрес: 620707, КМБАУ «Куря.г. Клиника-диагностика, ул. Строительная, д.24	Телефон: +7 (3467) 390 512, единый номер 365-365 (год 2)
Терапевтическое отделение №4 (г. Дачная) 88 40 человек (детей) 88 (детей 100 человек)	Адрес: 620712, КМБАУ «Куря.г. Клиника-диагностика, ул. Дачная, д.25	Телефон: +7 (3467) 390-560, 561 (год 1)

6 шаг – Выбрать специальность врача для записи

[illegible]

7 шаг – Выбрать врача-специалиста для записи

[illegible]

8 шаг – Выбрать дату для записи

[illegible]

9 шаг – Выбрать время для записи

The screenshot displays the 'Справочник' (Reference) section of the 'Информационная инфраструктура' (Information Infrastructure) system. The page is divided into two main parts: a list of participants and a calendar for November 2014.

Participants List:

- Территориальное отделение №1 (гп. Калинин)**
 - Адрес: 630012, ХААД-Орган, г. Хатанг-Мансийск, ул. Калинина, д.40
 - Телефон: +7 (3447) 365-365 (доб.2)
- иные участники**
- Губерния Санкт-Амурская Окра**

Calendar (November 2014):

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

Time Slots (09:00 - 09:45):

09:00	09:15	09:30	09:45	09:00	09:15	09:30	09:45
Выбор даты	Выбор даты	Выбор даты	Выбор даты	Выбор даты	Выбор даты	Выбор даты	Выбор даты

Buttons:

- Выбор даты проведения** (Select date of execution) - highlighted with a red circle.
- Выбор даты проведения** (Select date of execution) - highlighted with a red circle.
- Выбор даты проведения** (Select date of execution) - highlighted with a red circle.

The screenshot shows the 'Запись на прием' (Appointment) form in the 'Моя поликлиника' (My Clinic) application. The form is titled 'Запись на прием' and includes a sub-header 'Выбор врача и времени приема' (Selection of doctor and appointment time). Below this, there is a list of doctors with their names and contact information. The first doctor listed is 'Григорьевская Людмила Николаевна' (Grigorievskaya Lyudmila Nikolaevna) with a phone number. The second doctor is 'Григорьевская Людмила Николаевна' (Grigorievskaya Lyudmila Nikolaevna) with a phone number. The third doctor is 'Григорьевская Людмила Николаевна' (Grigorievskaya Lyudmila Nikolaevna) with a phone number. Below the list of doctors, there is a section for selecting a date and time. The date is set to '10.07.2024' and the time is set to '10:00'. A red box highlights the 'Записаться' (Book) button at the bottom right of the form.

[illegible]

Запись через регистратуру поликлиники

Чтобы записаться к врачу, Вы можете лично обратиться в регистратуру поликлиники по месту жительства.

Режим работы регистратуры указан на официальном сайте медицинской организации в сети «Интернет». Для этого Вам нужно в поисковой строке браузера внести название медицинской организации и перейти на официальный сайт.

Также Вы можете позвонить в регистратуру и проконсультироваться по вопросам записи к специалистам. Номер телефона регистратуры также размещен на официальном сайте медицинской организации.

Чтобы записаться на приём к врачу через регистратуру, нужно:

Сообщить сотруднику регистратуры номер полиса ОМС и СНИЛС. Также идентификация может осуществляться с использованием документа, удостоверяющего личность.

Сотрудник регистратуры уточнит у Вас цель обращения.

Далее регистратор проверит наличие свободных слотов для записи, проинформирует о свободных местах и предложит Вам выбрать наиболее удобную дату и время записи.

При отсутствии свободных слотов или отказе от предложенных дат или времени приема Вас запишут в «Лист ожидания».

Запись через электронные терминалы самозаписи

В поликлиниках установлены терминалы самозаписи к врачу.

Вы можете найти их в фойе поликлиники.

Терминал самозаписи предоставляет возможность записаться на прием к врачу без необходимости обращения к сотрудникам регистратуры. Он обеспечивает удобство и быстроту процесса записи, позволяя выбрать доступные даты и время приема врача.

Для записи к врачу через терминал самозаписи Вам потребуется выполнить следующие действия:

1. На главном экране терминала выберите требуемое медицинское подразделение (например, детскую или взрослую поликлинику, женскую консультацию).
2. Затем вам будет предложено выбрать специальность врача, к которому вы хотите записаться. Например, это может быть терапевт, гинеколог, педиатр и так далее.
3. После выбора специальности терминал предоставит Вам список доступных врачей.
4. Выберите нужного Вам врача из списка.
5. Далее, терминал покажет календарь с доступными для записи датами и временем приема. Выберите удобное для Вас время.
6. Подтвердите выбор и завершите процесс записи, следуя указаниям на экране.

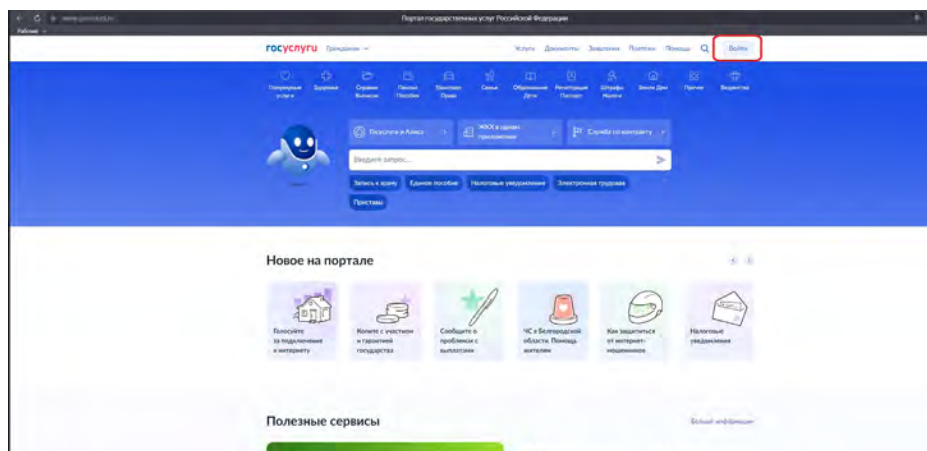
Информацию о времени выкладки талонов можно уточнить в регистратуре.

Вы всегда можете обратиться за помощью в регистратуру – Вам помогут осуществить запись в электронном терминале, если возникнут сложности.

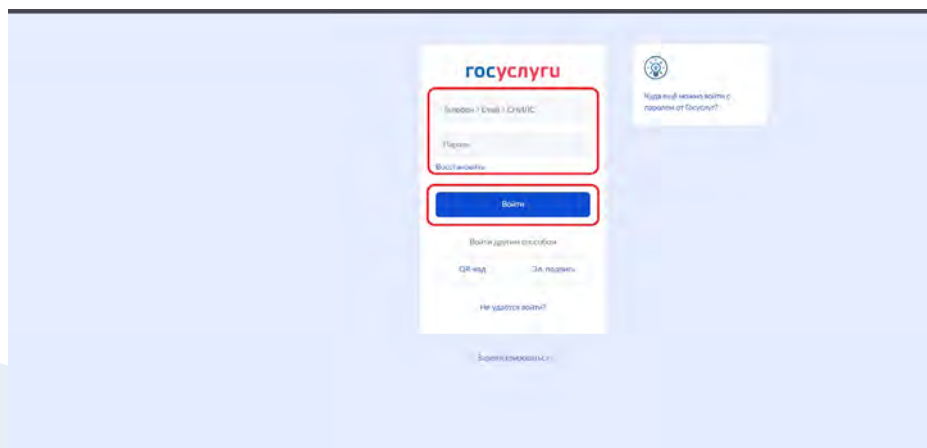
Запись через Госуслуги

Чтобы записаться на приём к врачу через «Госуслуги», нужно:

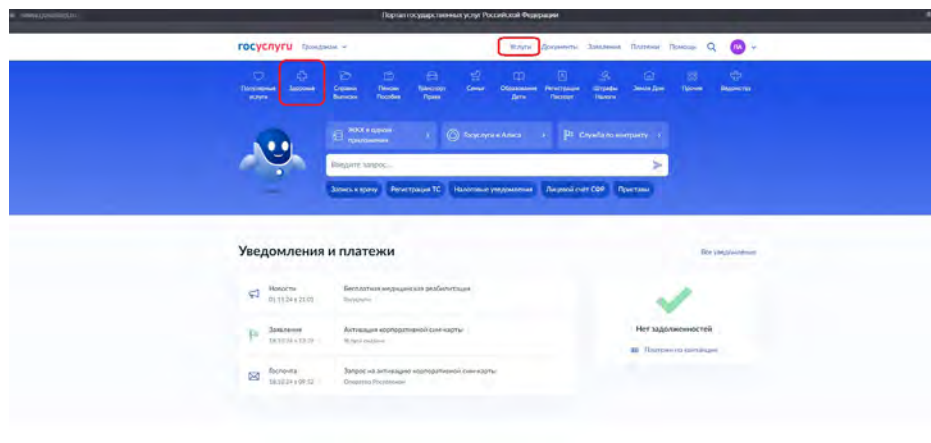
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



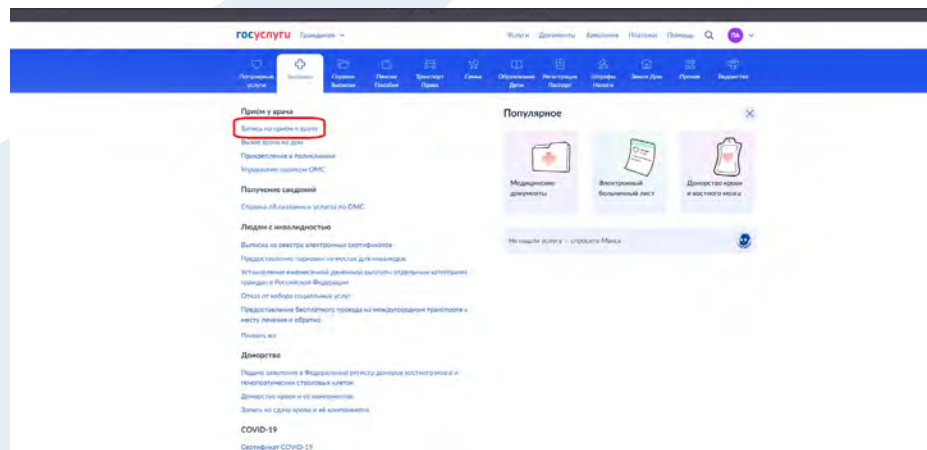
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



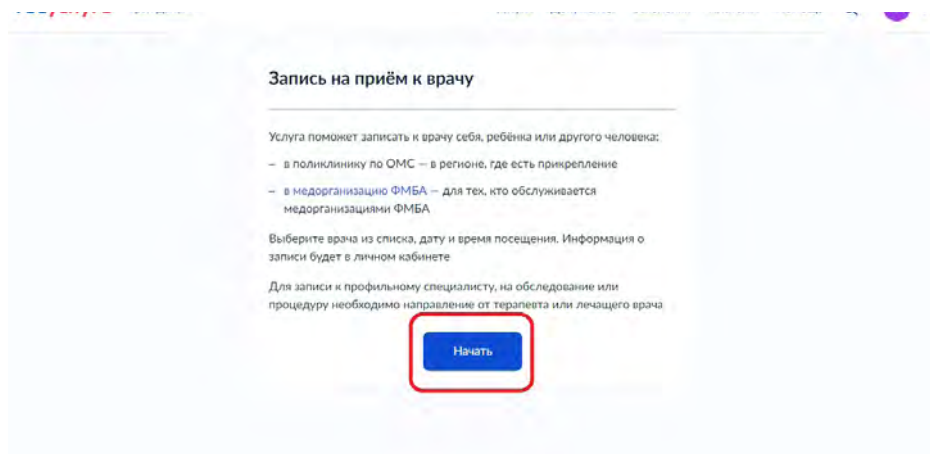
Перейти в раздел «Услуги» или «Моё здоровье»



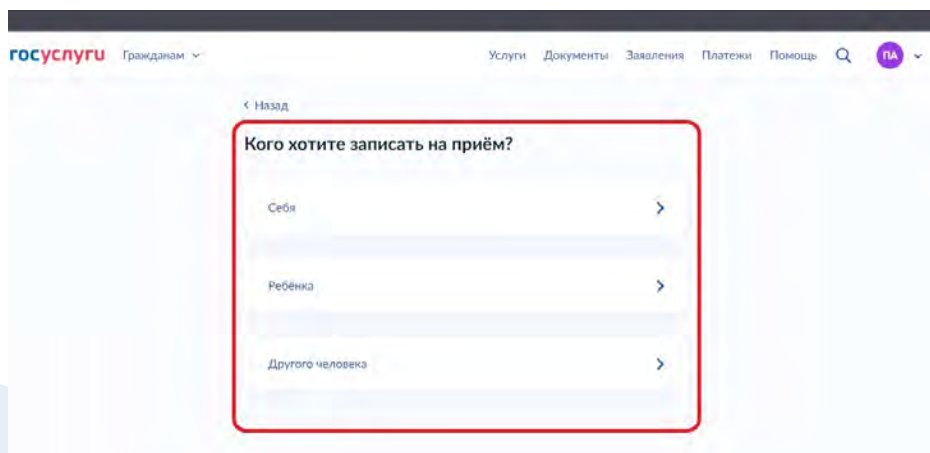
На открывшейся странице нажать кнопку «Записаться к врачу»



Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»



Отметить, кому необходимо записаться на приём



Выбрать регион – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Где хотите посетить врача?

Для записи по ОМС выберите регион, где есть прикрепление к поликлинике

Для записи в медорганизацию ФМБА выберите Федеральное медико-биологическое агентство. Доступно для тех, кто обслуживается медорганизациями ФМБА

Как указывать регион

Регион

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Пример: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Как определён регион

По региону страхования из полиса ОМС в личном кабинете

Продолжить

Выбрать медицинское учреждение, отделение из появившегося списка

The screenshot shows the 'gosuslugi' website interface. On the left, there is a sidebar with a search bar and a list of medical institutions. The first institution listed is 'Терпевтическое отделение №2 (б/о, стационар) ФГ «Сургутский клинический госпиталь»' with a red box around the 'Выбор' (Select) button. The main area displays a map of the region with various locations marked. The top navigation bar includes links for 'Жители', 'Документы', 'Заявления', 'Порталы', and 'Панель'.

Выбрать специальность, врача-специалиста, дату и время приема. Нажать «Записаться к врачу» (в списке отображаются врачи-специалисты, имеющие свободное расписание (талоны)).

4. Шаг 4.

Выберите врача

Терапевтическое отделение №4 (ул. Полтавский, 57 -Окружная клиническая больница)
Адрес: 620013, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.Полтавская д.22.

И, пожалуйста, помните, как можно записаться только при необходимости. Идти не будет в поликлинику. Для записи получить направление у своего врача.
Если 10 талонов вышло, сбросить 00 талонов

Специальность
врач-терапевт участковый

Врач
Воронцова Екатерина Шинюхевич

Выбор
20.11.2024
08:00 08:15 08:30 08:45 09:00 09:15

Вы выбрали: 20 ноября 2024 года в 08:30, среда

Записаться к врачу

Ознакомиться с информацией о совершенной записи

Запись на приём к врачу | Портал государственных услуг Российской Федерации

госуслуги.ru | Трансляция

Услуги | Документы | Записи | Подтверждения | Помощь | Поиск | Профиль

Запись на приём подтверждена

20 ноября 2024 г. в 08:30

врач-терапевт участковый
Воронцова Екатерина Шинюхевич

Терапевтическое отделение №4 (ул. Полтавский, 57 -Окружная клиническая больница)
620013, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.Полтавская д.22

Подпись

Помощь на сайте в поликлиническом режиме. Если не удалось, свяжитесь с врачом в личном кабинете

Уведомление
Подтверждение записи также придет на электронный почтовый ящик, указанный в личном кабинете. Если установлен призываемый «Обслуживать вас» получите уведомление на телефон. Избавиться, что уведомление не приходит.

В личный кабинет

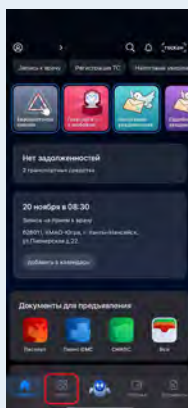
Чтобы записаться на приём к врачу через мобильное приложение «Госуслуги», нужно:



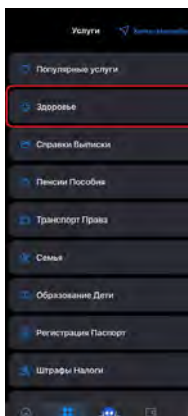
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



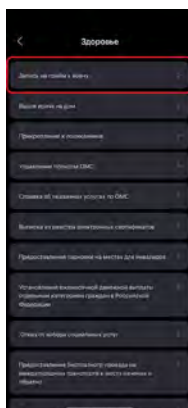
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



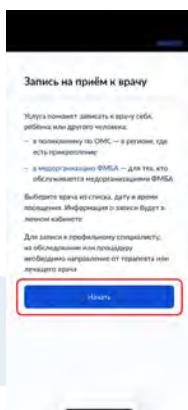
Перейти в раздел «Услуги»



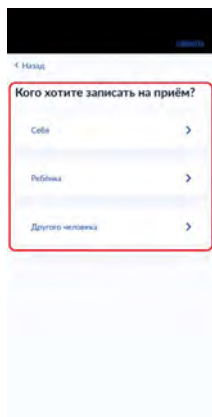
Перейти в раздел «Моё здоровье»



Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»



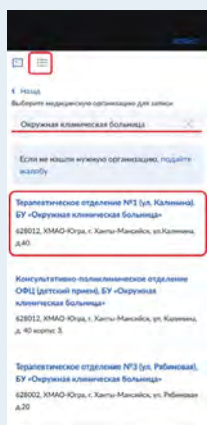
Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»



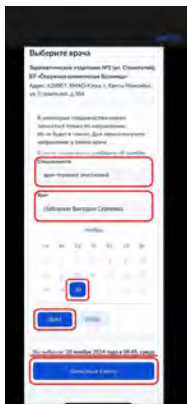
Отметить, кому необходимо записаться на приём



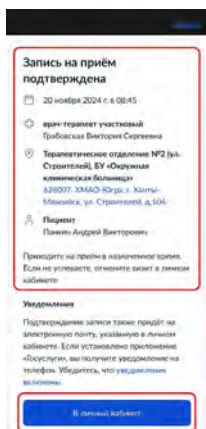
Выбрать регион – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра



Выбрать медицинское учреждение, отделение из появившегося списка



Выбрать специальность врача, дату и время приема. Нажать «Записаться к врачу» (в списке отображаются врачи-специалисты, имеющие свободное расписание (талоны)



Ознакомиться с информацией о совершенной записи



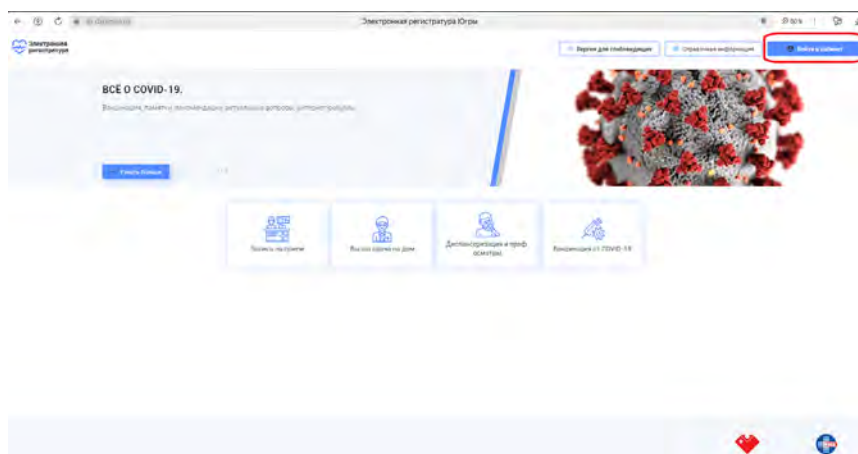
Отсутствие медучреждения или расписания приема нужных врачей может быть вызвано тем, что в момент обращения на конкретную дату и время свободных талонов уже нет.

Что делать, если не получилось записаться на прием к врачу

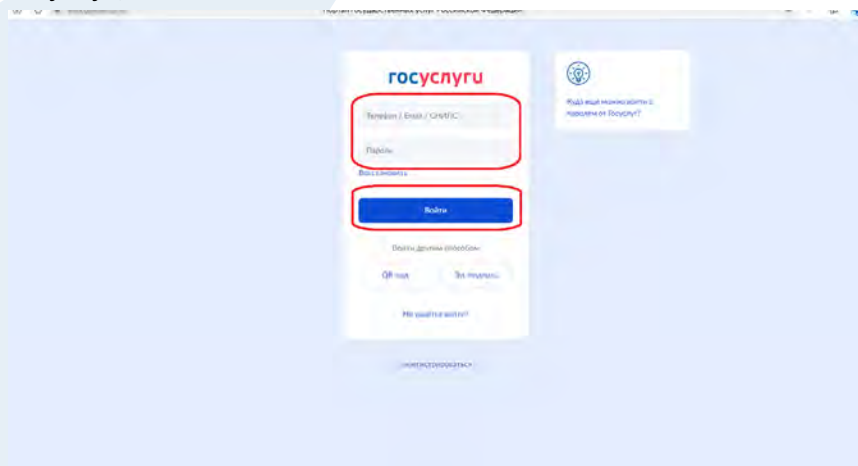
Дополнительные способы записи на прием к врачу

1 способ - Оставить заявку в электронном листе ожидания в сервисе «Электронная регистратура Югры».

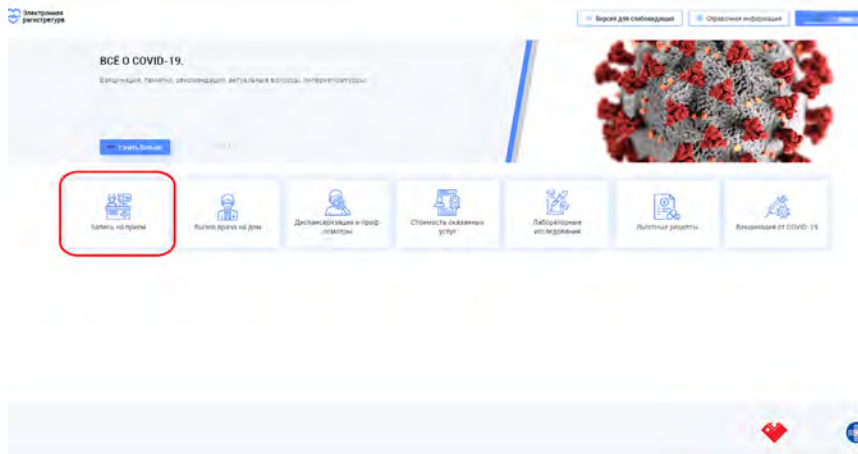
1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



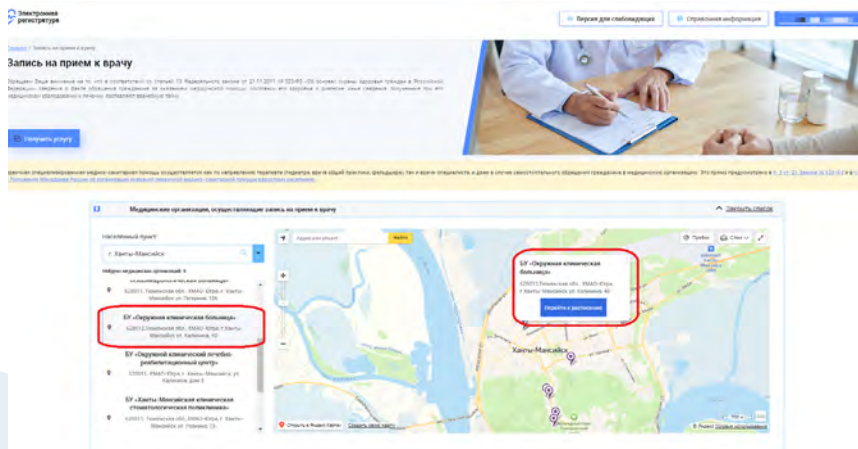
2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



3 шаг – Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»



4 шаг – Выбрать медицинскую организацию



[illegible]

[illegible][illegible]

24

2 способ – позвонить по номеру телефона контакт-центра/ регистратуры медицинской организации. Информация о режиме работы размещена на официальных сайтах медицинских организаций.

3 способ - позвонить по номеру телефона единой службы помощи гражданам «122» (вызовы обрабатываются в рабочее время медицинских организаций, информация о режиме работы размещена на их официальных сайтах).

4 способ – позвонить по номеру телефона горячей линии Депздрава Югры: 8-800-100-86-03 (вызовы обрабатываются в рабочее время с понедельника по пятницу с 08:00 до 20:00, суббота с 08:00 до 15:00).

5 способ – написать в группу «Послушайте, доктор ХМАО-Югра» в Вайбере, медицинские специалисты помогут Вам решить вопрос с записью. Ссылка на группу: <https://clck.ru/332P5A>

Для участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры доступна круглосуточная горячая линия:



Отсканируйте QR-код,
чтобы присоединиться
к сообществу

8 (3467) 388 -118.

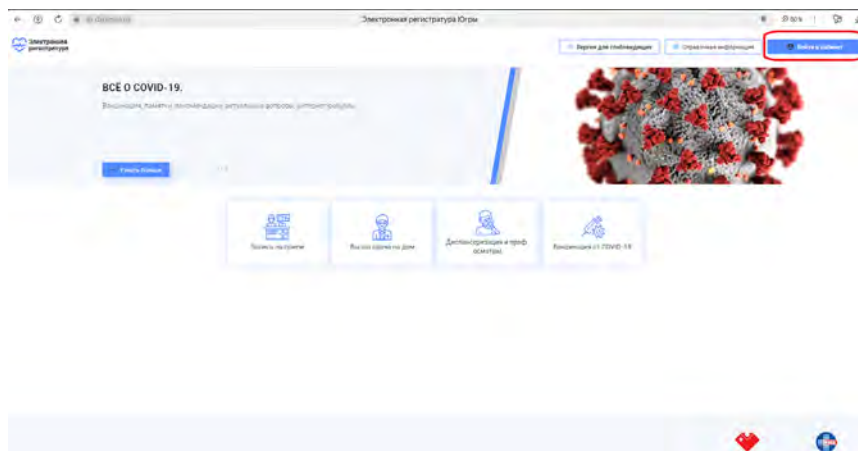
Участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей регистратура медицинской организации обеспечивает беспрепятственной предварительной записью на прием к врачу, распределяет потоки, проводит консультации по вопросам организации работы медицинской организации.

В каждой медицинской организации установлено лицо, обеспечивающее индивидуальное сопровождение участника СВО. Информация о контактных данных размещена на официальных сайтах медицинских организаций.

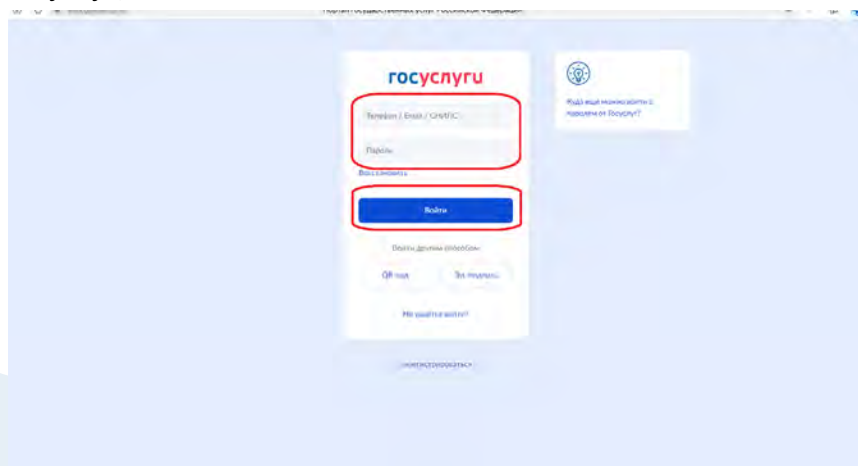
ПОМНИТЕ! Если Вы не можете посетить врача по электронной записи, пожалуйста, отмените визит и запишитесь на новое время. Ваш электронный талон поможет другому человеку получить медицинскую помощь.

Как отменить электронную запись в сервисе «Электронная регистратура Югры»

1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



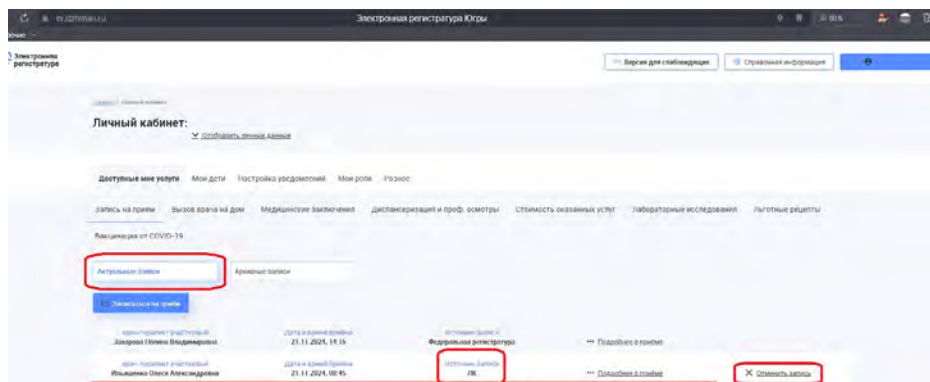
2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



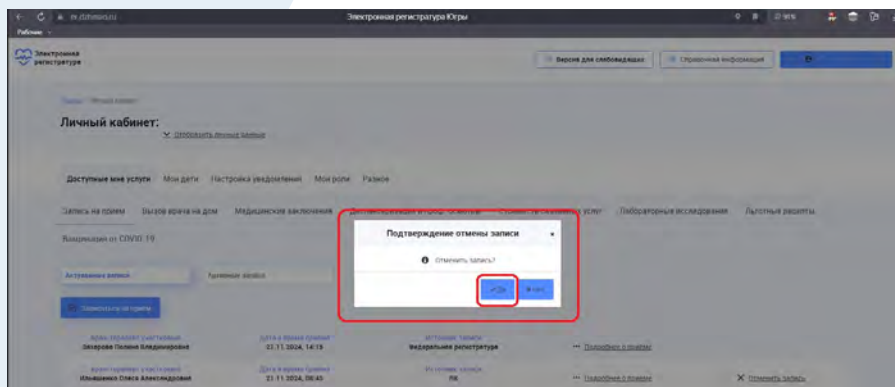
3 шаг – Перейти в личный кабинет



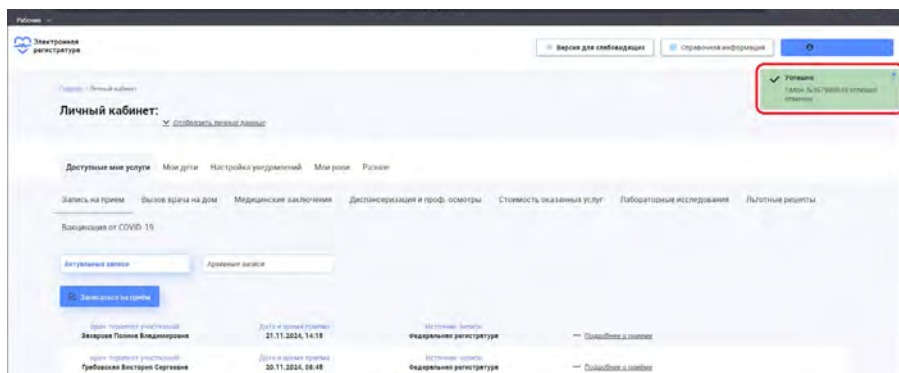
4 шаг – Выбрать актуальную запись и нажать кнопку «Отменить запись»



5 шаг – Подтвердить действие, нажав кнопку «Да» или отменить нажав кнопку «Нет»

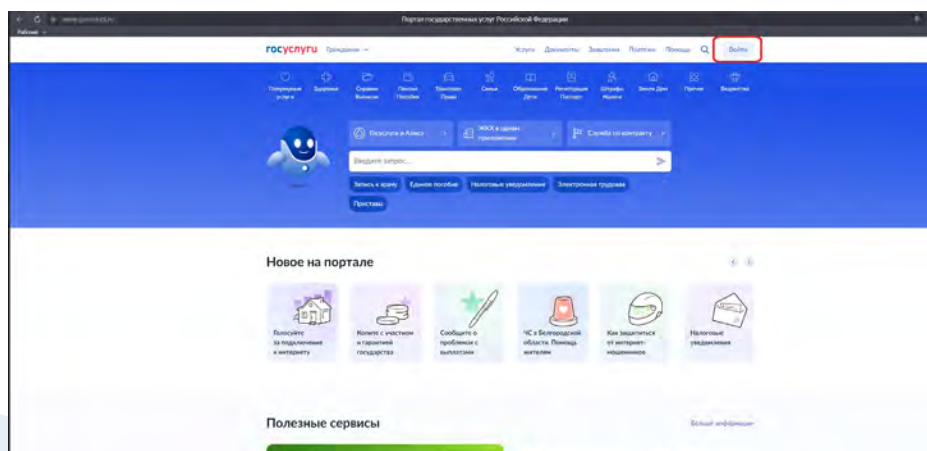


6 шаг – После успешной отмены записи на прием к врачу выводится уведомление

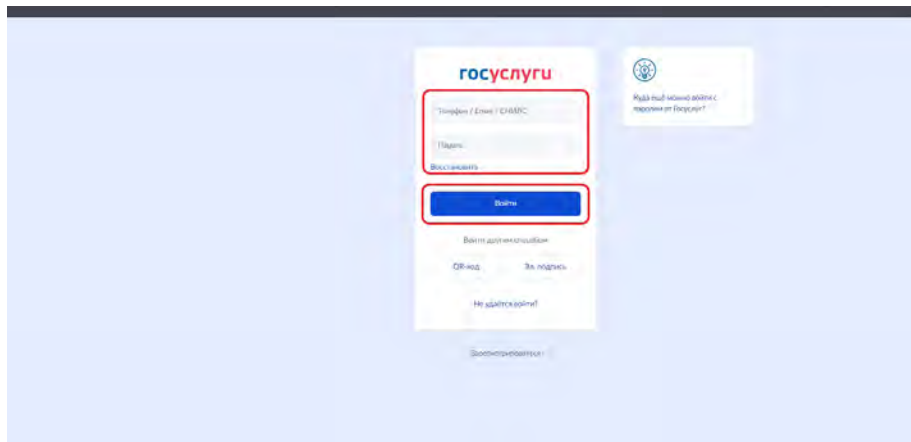


Как отменить электронную запись на портале «Госуслуги» - <https://www.gosuslugi.ru/>

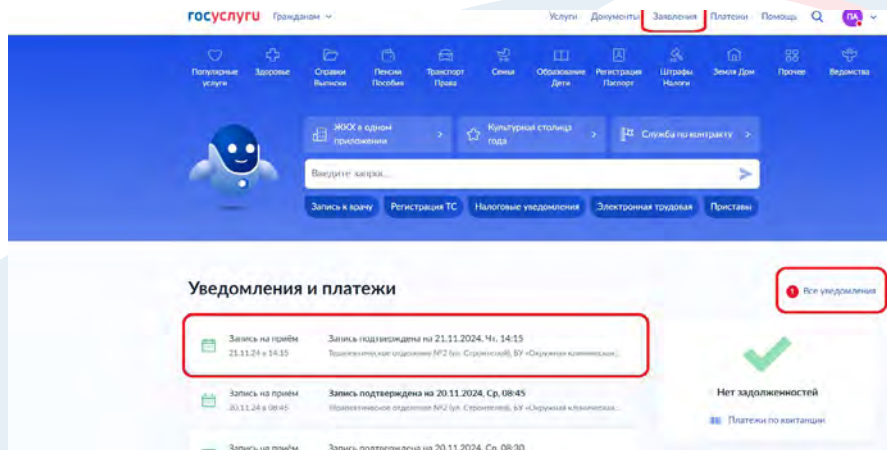
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



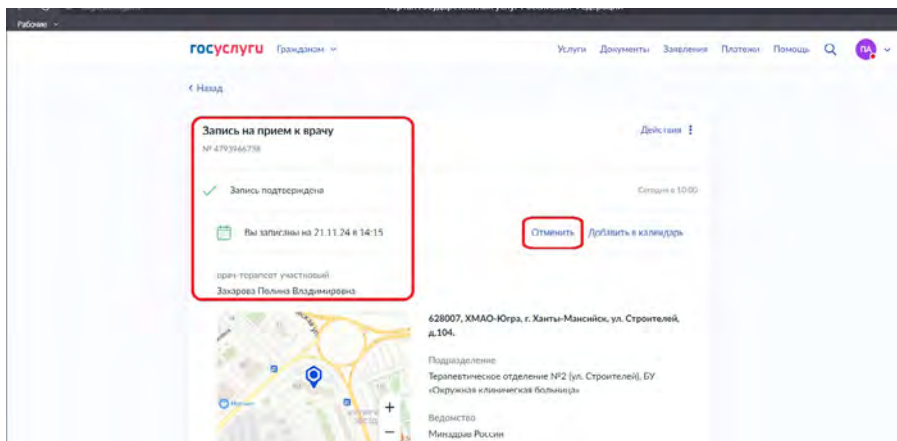
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



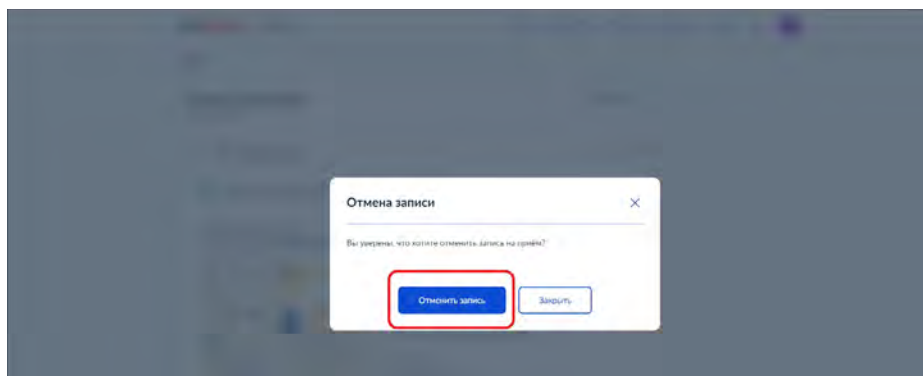
Перейти в раздел «Заявления» или «Все уведомления», выбрать актуальную запись для отмены



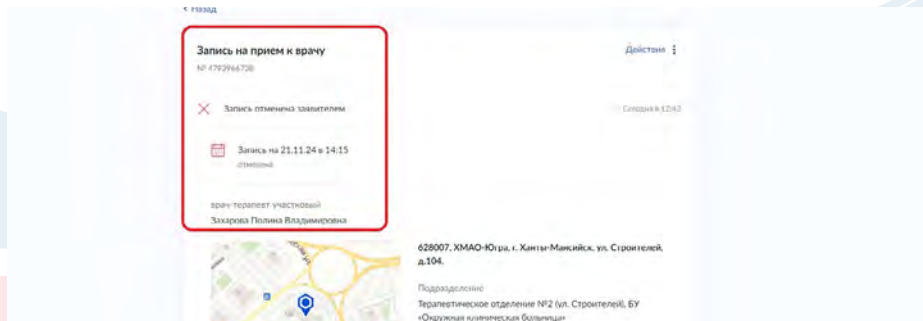
Нажать кнопку «Отменить»



Подтвердите действие, нажав кнопку «Отменить запись»



После успешной отмены записи на прием к врачу выводится уведомление



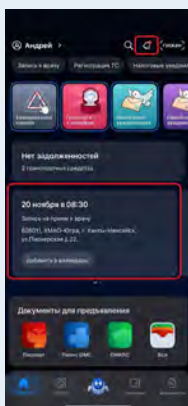
Как отменить электронную запись через мобильное приложение «Госуслуги»



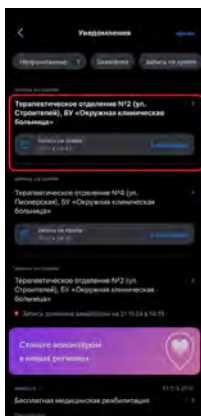
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



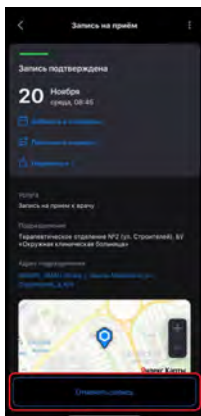
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



Перейти в раздел «Уведомления», нажав на значок колокольчика или выбрав актуальную запись в новостной ленте личного кабинета



Выбрать актуальную запись для отмены



Нажать кнопку «Отменить запись»



Подтвердить действие, нажав кнопку «Продолжить»

В каких случаях врач приедет к Вам домой

В каких случаях следует вызывать врача – педиатра на дом:

- Кашель, насморк, повышение температуры тела
- Рвота
- Жидкий стул
- Боли в животе
- Сыпь
- Приступы затрудненного дыхания
- Рвота, головная боль
- Дети до года - любые жалобы на состояние здоровья

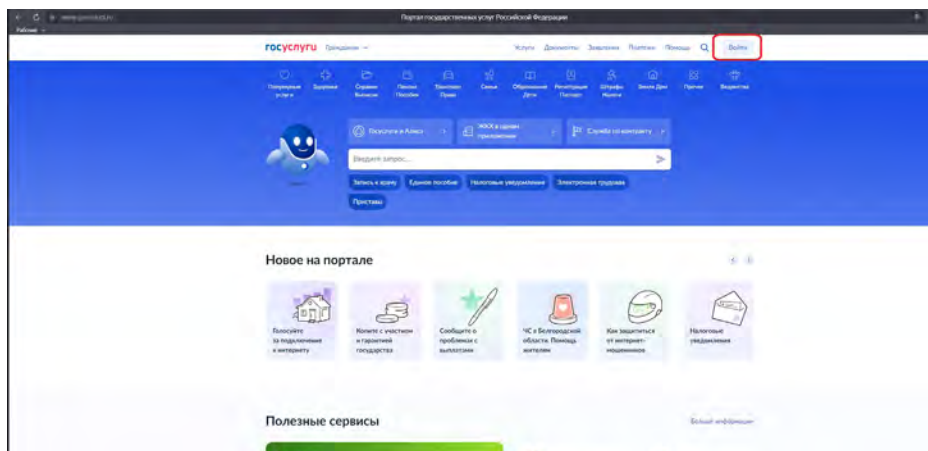
В каких случаях следует вызывать врача – терапевта на дом:

- Повышение температуры тела— 38 градусов и выше
- Повышение давления с нарушением самочувствия, например, болью в сердце
- Сильные боли в позвоночнике и ногах, трудно двигаться
- Головокружение, тошнота, рвота, многократный жидкий стул
- Симптомы ОРВИ, в том числе — симптомы коронавируса

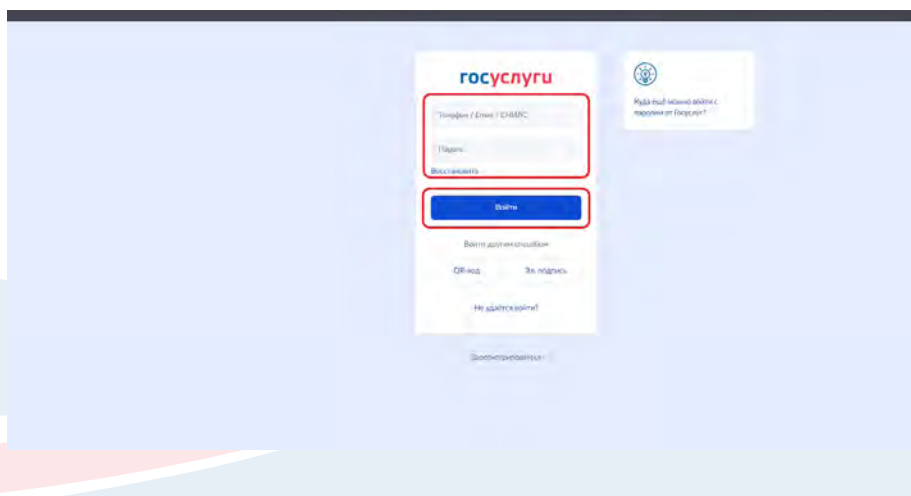
Как вызвать врача на дом

1. Позвонить в регистратуру Вашей медицинской организации.
2. Воспользоваться порталом «Госуслуги» или сервисом «Электронная регистратура Югры» (<https://er.dzhmao.ru>)

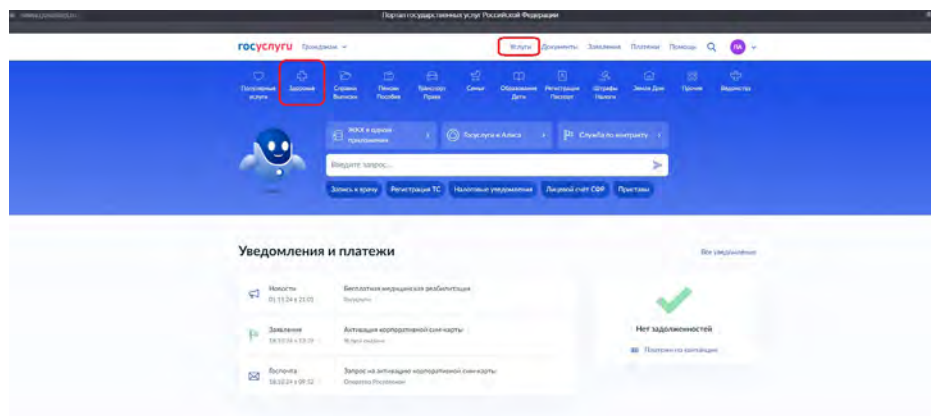
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



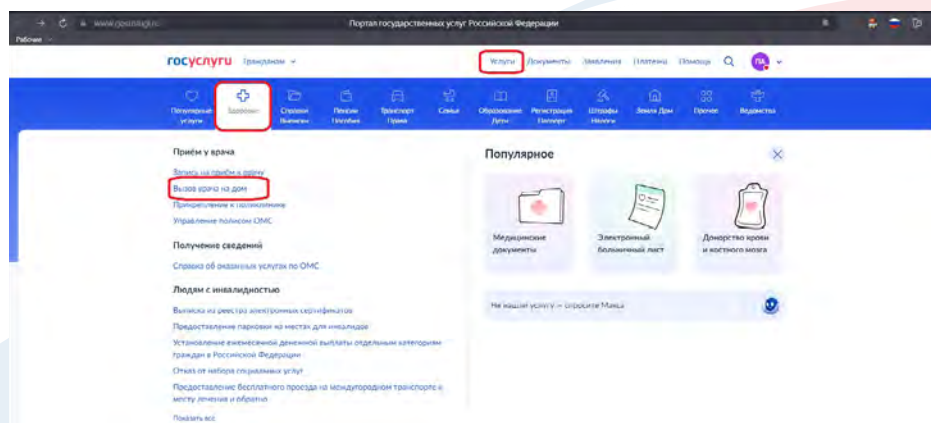
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



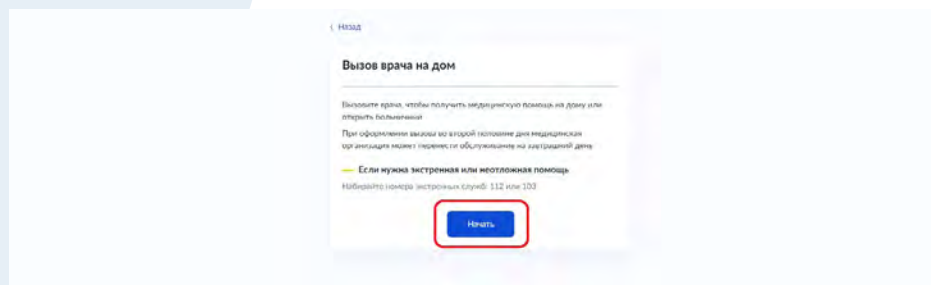
Перейти в раздел «Услуги» или «Моё здоровье»



На открывшейся странице нажать кнопку «Вызов врача на дом»



Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»



Отметить, кому необходимо оформить вызов врача на дом

Вызов врача на дом | Портал государственных услуг Российской Федерации

gosuslugi.ru Гражданин

Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

← Назад

Кому нужен врач?

☒ Мне >

☐ Ребёнку >

☐ Другому человеку >

Проверить корректность Ваших данных

Вызов врача на дом | Портал государственных услуг Российской Федерации

gosuslugi.ru Гражданин

Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

← Назад

Проверьте корректность ваших данных

Дата рождения
05.07.1983

Пол
Мужской

[Редактировать](#)

Верно

Проверить контактный телефон, при необходимости можно скорректировать контактный телефон

gosuslugi.ru Гражданин

Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

← Назад

Подтвердите ваш контактный телефон

Контактный телефон

[Редактировать](#)

Верно

Указать адрес для вызова врача на дом

www.gosuslugi.ru

Вызов врача на дом | Портал государственных услуг Российской Федерации

госуслуги Гражданин

Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

Назад

Куда приехать врачу?

По адресу регистрации или проживания
625001, АО, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск

Редизайнировать

Указать другой адрес Верно

Указать дополнительные сведения для врача и нажать кнопку «Продолжить»

госуслуги Гражданин

Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

Назад

Дополнительные сведения для врача

Адрес вызова
625001, АО, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.

Повод

Мед. диагноз

Эпик.

Дополнительная информация о причине и/или территории, с которой вы обращаетесь к врачу (например, в другом районе, городе)

Продолжить

Указать симптомы и нажать кнопку «Продолжить»

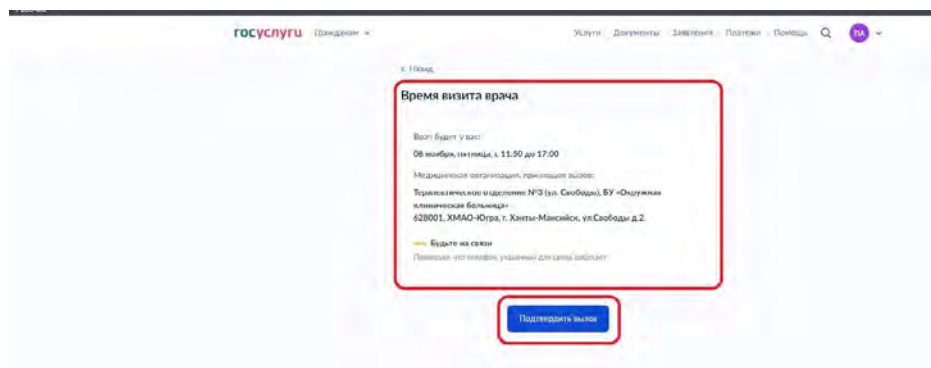
Укажите симптомы

Подобная информация помогает медицинскому работнику понять, насколько срочно вам нужна помощь.

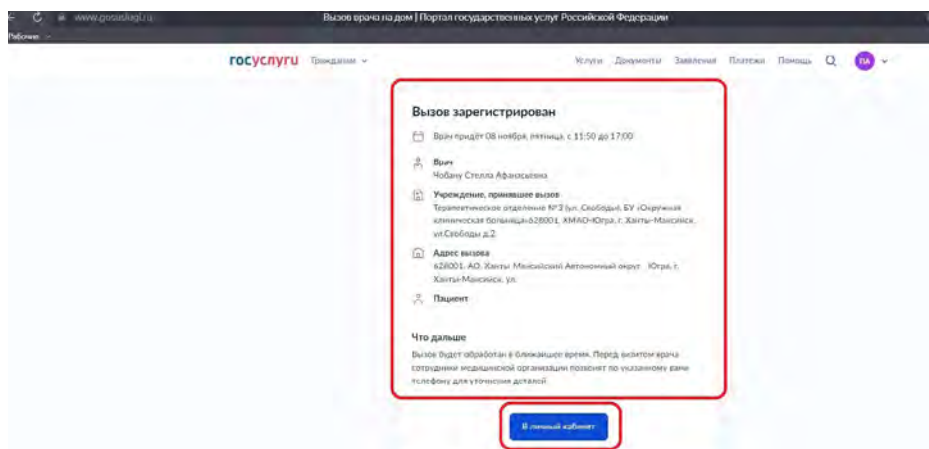
Опишите, что вас беспокоит
Обязательно для заполнения

Продолжить

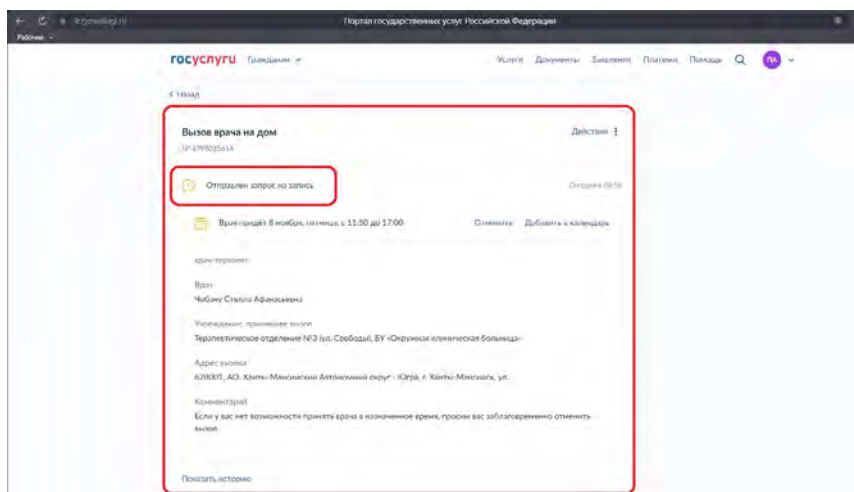
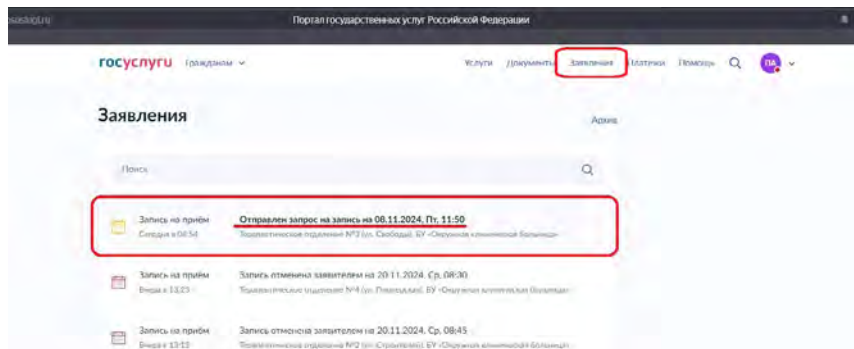
Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Подтвердить вызов»



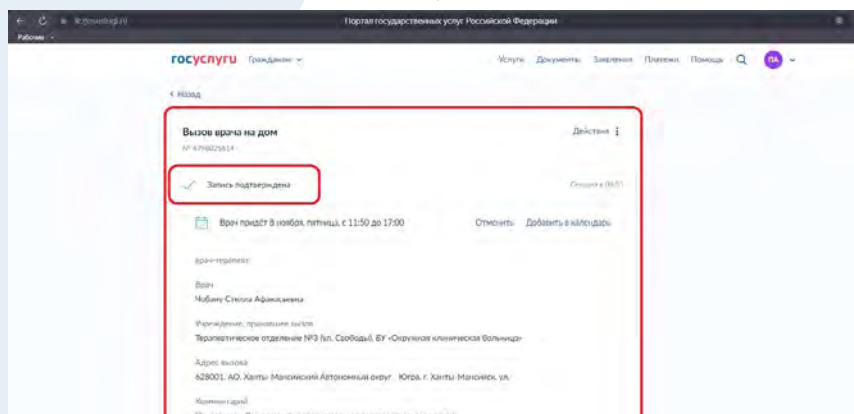
Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Отправлен запрос на запись» и требует подтверждения от медицинской организации



Информацию о статусе заявки можно посмотреть в разделе «Заявления»

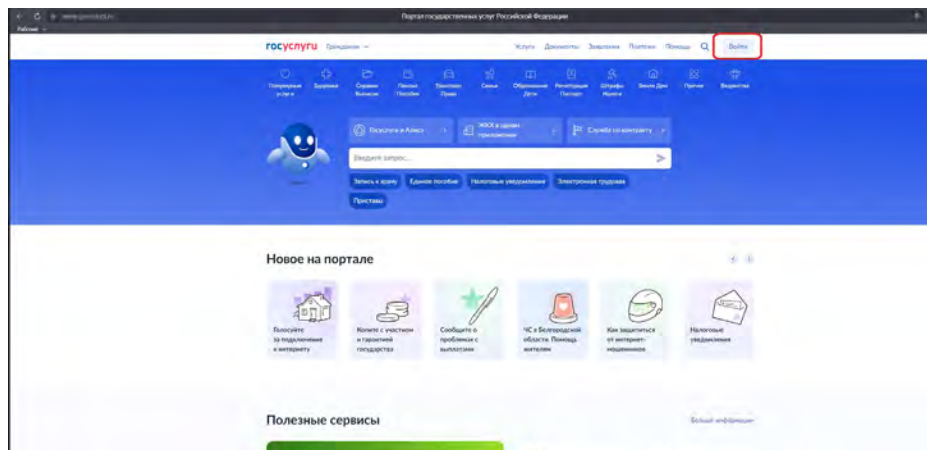


Заявка вызова врача на дом считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Заявка подтверждена»

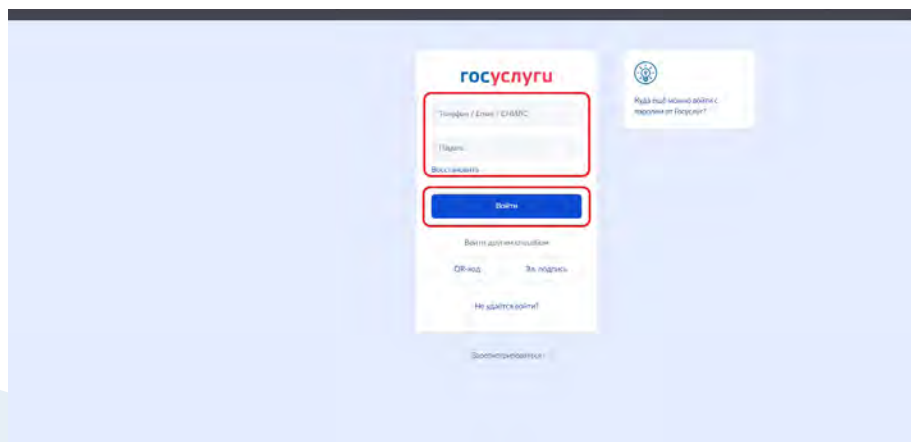


Как отменить заявку вызова врача на дом на портале «Госуслуги» - <https://www.gosuslugi.ru/>

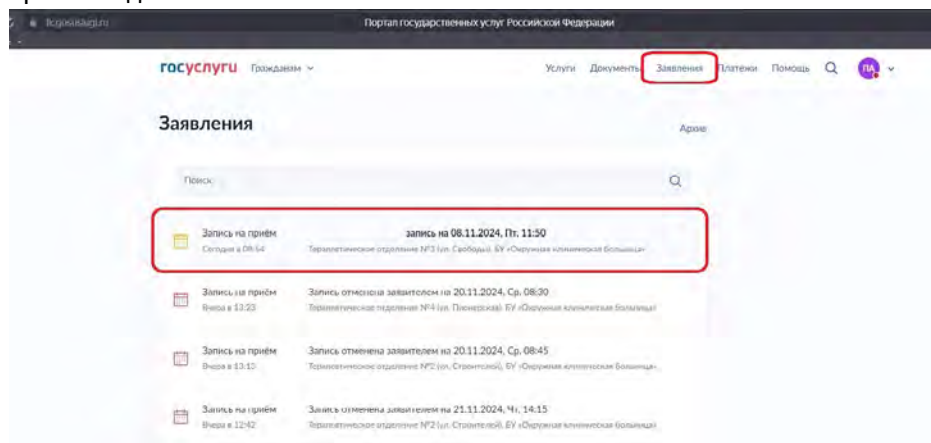
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



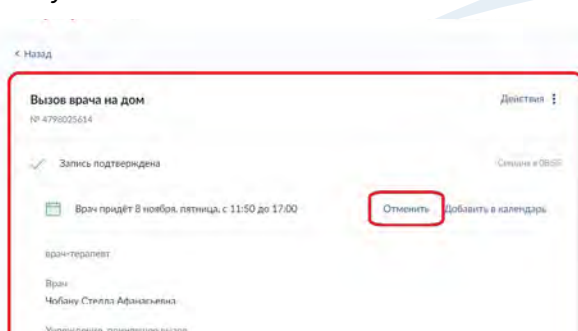
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



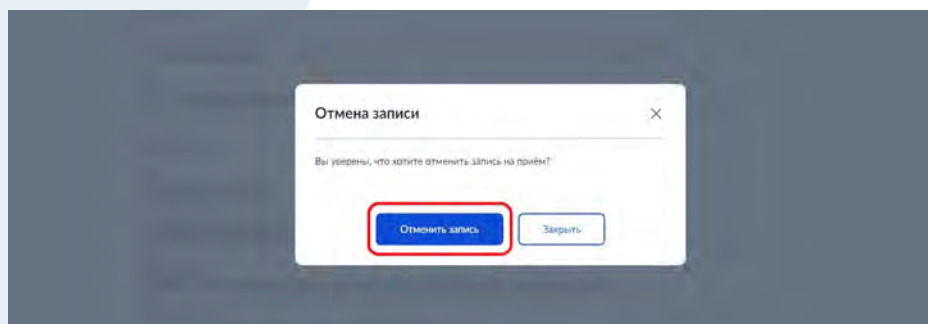
Перейти в раздел «Заявления» и выбрать активную заявку на вызов врача на дом



Нажать кнопку «Отменить»



Подтвердить действие нажав кнопку «Отменить запись»



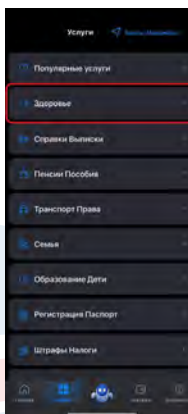
Как оформить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги»



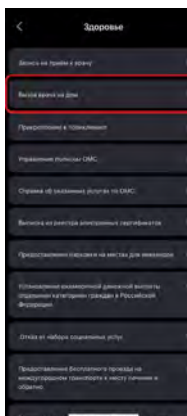
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



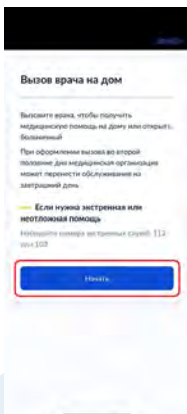
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



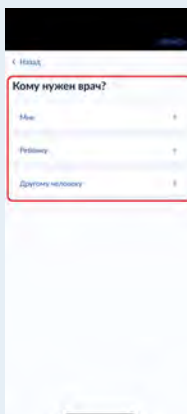
Перейти в раздел «Здоровье»



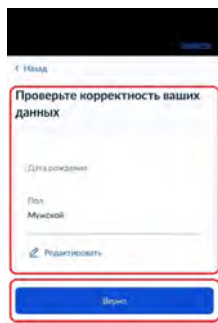
На открывшейся странице нажать кнопку
«Вызов врача на дом»



Ознакомиться с информацией и нажать
кнопку «Начать»



Отметить, кому необходимо оформить вызов
врача на дом



Проверьте корректность ваших данных

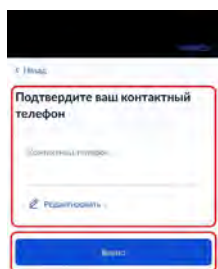
Дата рождения

Пол
Мужской

Редактировать

Вперед

Проверить корректность Ваших данных



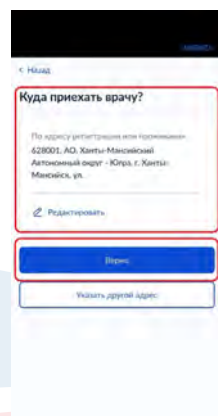
Подтвердите ваш контактный телефон

Контактный телефон

Редактировать

Вперед

Проверить контактный телефон, при необходимости можно скорректировать контактный телефон



Куда приехать врачу?

По адресу регистрации или проживания
428001, АО Ханты-Мансийский
Автономный округ - Югра, г. Ханты-
Мансийск, ул.

Редактировать

Вперед

Указать другой адрес

Указать адрес для вызова врача на дом

628001, АО, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.

Подпись

Код домофона

Этаж

Дополнительная информация о происходе на территории, о наличии систем безопасности и других возможных угрозах

07:23:30

Продолжить

Указать дополнительные сведения для врача и нажать кнопку «Продолжить»

Укажите симптомы

Подробная информация поможет медицинскому работнику понять, насколько срочно вам нужна помощь

Опишите, что вас беспокоит

Симптомы

Указать симптомы и нажать кнопку «Продолжить»

Время визита врача

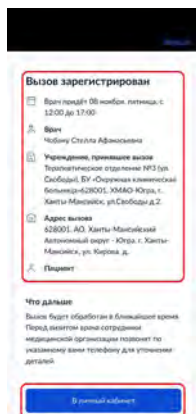
Врач будет у вас:
08 ноября, пятница, с 12:00 до 17:00

Медицинская организация, принимающая вызов:
Терапевтическое отделение №3 (ул. Свободы, БУ «Общественная клиническая больница» 628001, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Свободы д.2.

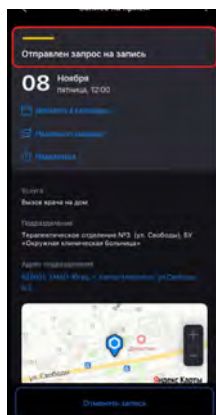
Будьте на связи
Примерно: 10-15 минут, необходимый для приема пациента

Подтвердите вызов

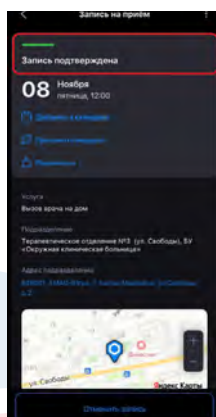
Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Подтвердить вызов»



Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Отправлен запрос на запись» и требует подтверждения с медицинской организации



Информацию о статусе заявки можно посмотреть в разделе «Заявления»



Заявка вызова врача на дом считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Заявка подтверждена»

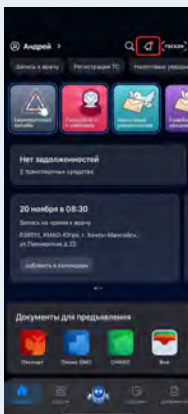
Как отменить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги»



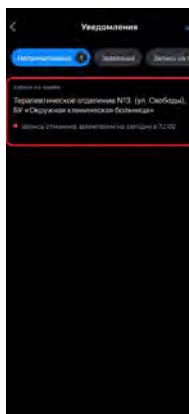
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



Перейти в раздел «Уведомления», нажав на значок колокольчика



Выбрать активную заявку вызова врача на дом

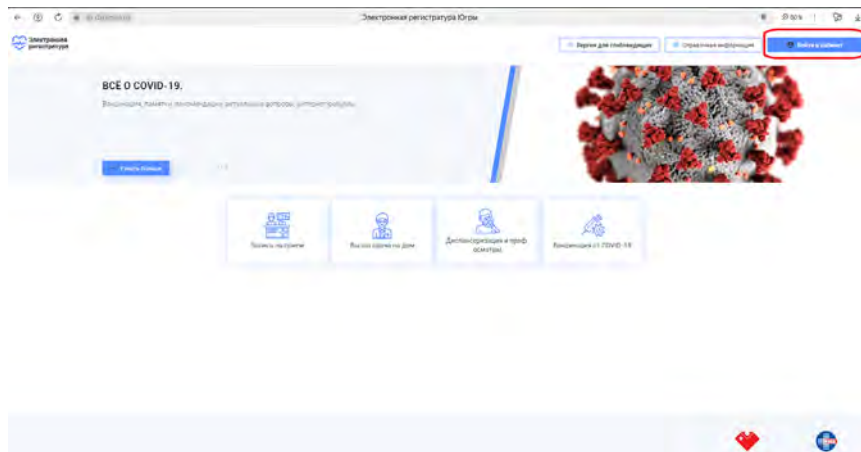


Нажать кнопку «Отменить запись»

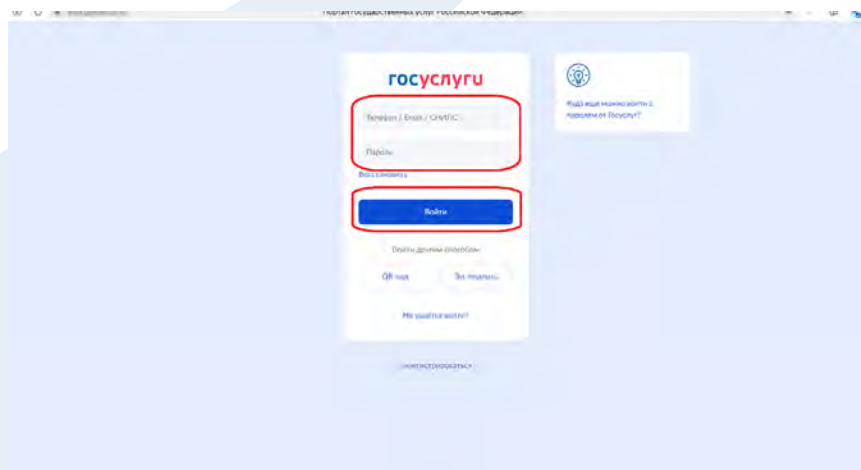


Как оформить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры»

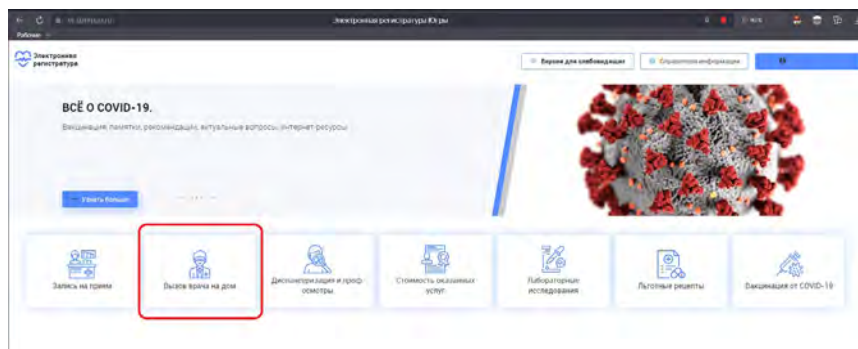
Вход в личный кабинет пользователя



Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



Выбрать услугу «Вызов врача на дом»



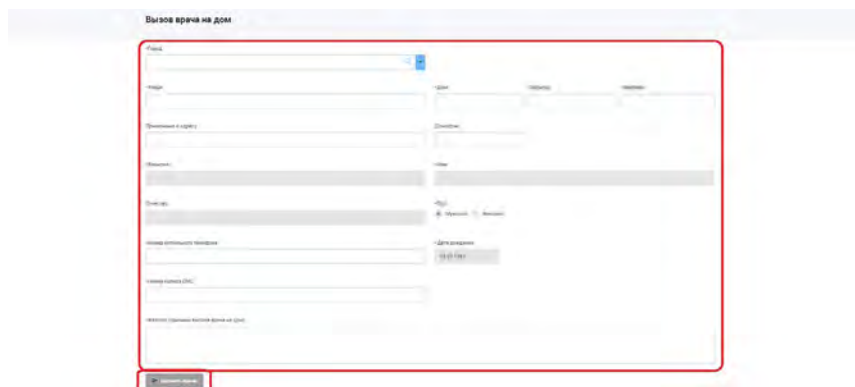
Выбрать «Получить услугу»



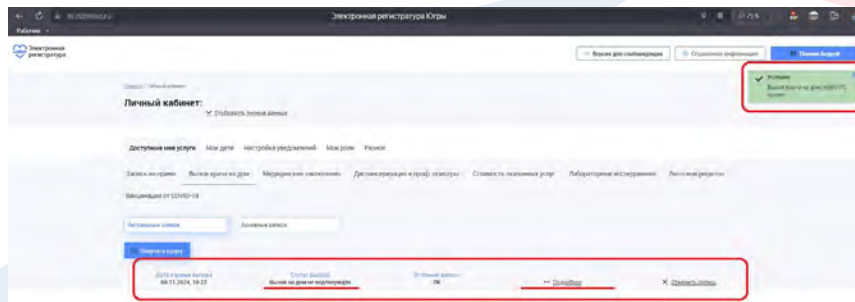
Выбрать для кого необходимо вызвать врача на дом (себя или ребенка). Дети отображаются согласно перечню внесенных детей в личный кабинет родителей на портале «Госуслуги»



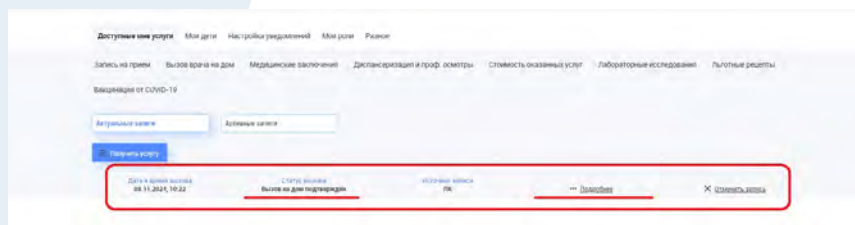
Заполнить данные для вызова врача на дом и нажать кнопку «Вызвать врача»



Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Вызов на дом не подтверждён» и требует подтверждения от медицинской организации

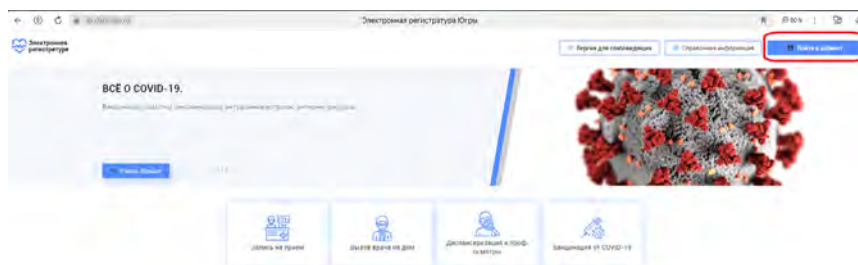


Заявка вызова врача на дом, считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Вызов на дом подтверждён»

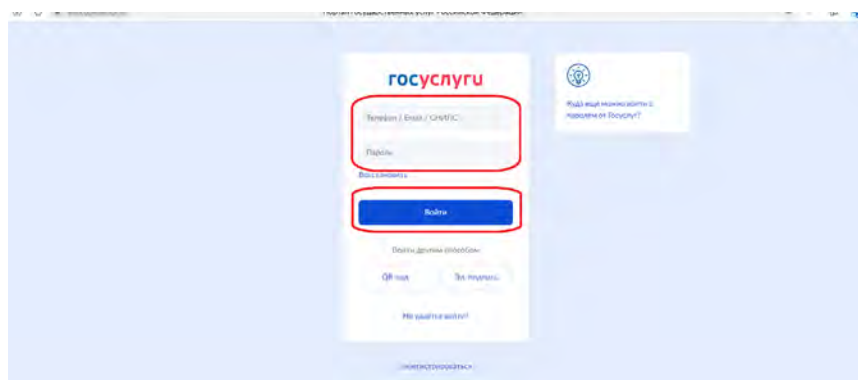


Как отменить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры»

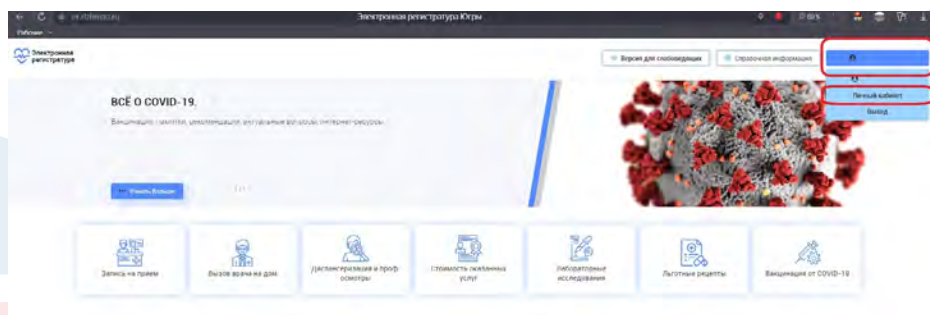
Вход в личный кабинет пользователя



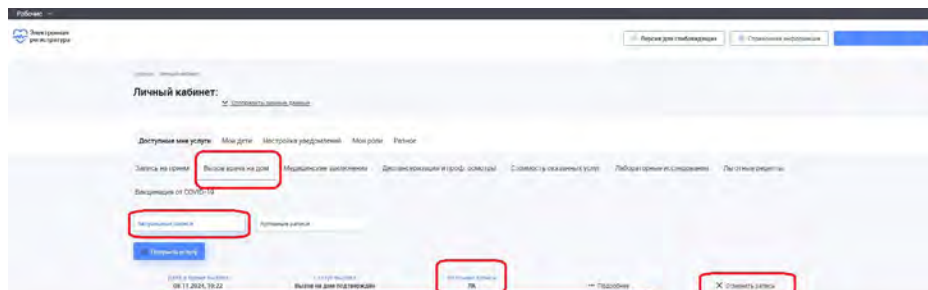
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



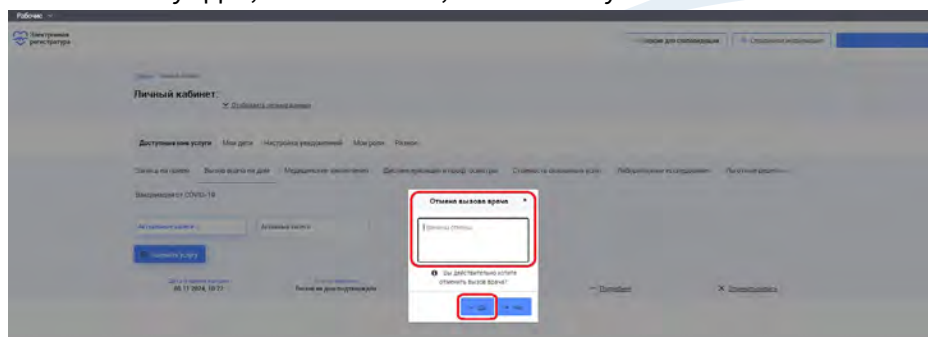
Перейти в личный кабинет



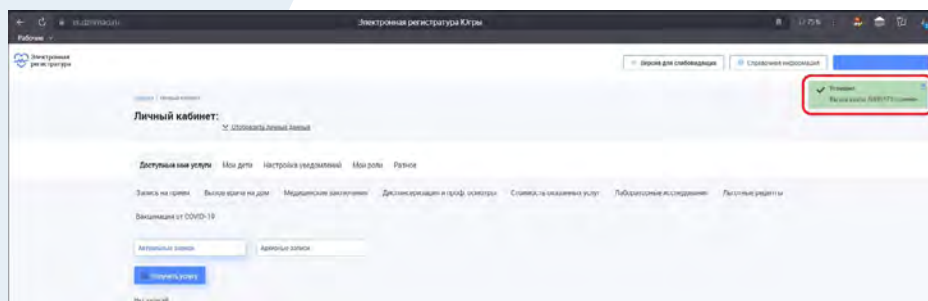
Выбрать актуальную запись и нажать кнопку «Отменить запись»



Указать причину отмены вызова врача на дом и подтвердить действие, нажав кнопку «Да», или отменить, нажав кнопку «Нет»



После успешной отмены вызова врача на дом выводится уведомление



В каких случаях вызывать скорую?

Если у человека наблюдаются состояния, представляющие угрозу для его жизни, такие как: потеря сознания; нарушение дыхания; проблемы с кровообращением; психические расстройства, сопровождающиеся опасными действиями пациента; болевой синдром; травмы; отравления; ранения, сопровождающиеся кровотечением или повреждением внутренних органов; термические и химические ожоги; кровотечения любой этиологии; роды или угроза прерывания беременности, — необходимо немедленно вызвать скорую помощь, позвонив **«103»** или **«112»**

